

# Radiomessagerie alphapage

## Présentation

Le service de radiomessagerie Alphapage, géré par "Télécom systèmes mobiles", filiale de Cogecom, s'inscrit dans la gamme des systèmes de communication avec les mobiles. Ce service permet à son utilisateur de recevoir, sur un récepteur portatif des messageries numériques ou alphanumériques.



### Alphapage Bip

Le récepteur émet un signal sonore indiquant à son porteur que la personne à laquelle il a communiqué son numéro d'appel cherche à le joindre.



### Alphapage Texte

L'écran à cristaux liquides du récepteur affiche un message comportant au maximum 15 caractères numériques. Ce message est émis à partir d'un poste téléphonique FV ou d'un minitel.

Pour recevoir un message sur son terminal, le porteur doit se trouver dans la zone couverte par le service. En revanche, son correspondant peut lui faire parvenir ce message depuis n'importe quel point du territoire.

Trois niveaux de service sont commercialisés :



### Alphapage 15

L'écran à cristaux liquides du récepteur affiche un message pouvant comporter selon l'option choisie 40 ou 80 caractères alphanumériques. Ce message est obligatoirement émis à partir d'un minitel.



Nota : Il existe des services similaires à Alphapage dont la commercialisation et le service après-vente sont assurés par TDF (Opérateur).

## Commercialisation

L'abonnement au service est souscrit auprès des Agences de France Télécom

Les récepteurs sont commercialisés soit :

- par les Agences de France Télécom :
  - soit à la location
  - soit à la vente

NB : à la vente la garantie est de 2 ans avec possibilité d'extension à 3 ans (ce qui garantit au client la continuité de service en cas de panne)

- par les constructeurs ou des organismes de grande diffusion

### Mode d'accès au service et principes de tarification

		Options		Moyen d'accès	N° à composer		Taxation* demandeur	Taxation abonné
A L P H A P A G E	BIP	Emission d'un "BIP Sonore"		Poste clavier : décimal ou fréquences vocales	N° d'appel dans des milliers réservés à Alphapage		1 UT/appe	Facturation forfaitaire comprise dans l'abonnement mensuel à ce service
	15	Emission d'un message numérique	15 caractères (maxi)	Poste clavier : fréquences seulement sur commutateur électronique	36 60 60 60	PLUS  n° d'identification du récepteur Alphapage (sur 7 caractères numériques)	5 UT/appe	Facturation des messages comprise dans l'abonnement mensuel à ce service
				Code <b>NUM 15 Minitel</b>	36 09 09 09 ou 36 09 15 15 directement			
	Texte	Emission d'un message alphanumérique	40 caractères	Minitel	36 09 09 09 code text 40 ou 36 09 40 40 directement		7 UT/appe	Facturation forfaitaire comprise dans l'abonnement mensuel à ce service
			80 caractères		36 09 09 09 code text 80 ou 36 09 80 80 directement		11 UT/appe	
		Stockpage : permet de stocker jusqu'à 99 messages par jour et de les consulter à la demande						à la durée voir minitel 3614 code Alphapage

\* Dans les cas d'appel par Minitel, le fait d'avoir composé 36 09 MC DU puis ENVOI, déclenche la taxation même si le MC DU est erroné

## Service après-vente

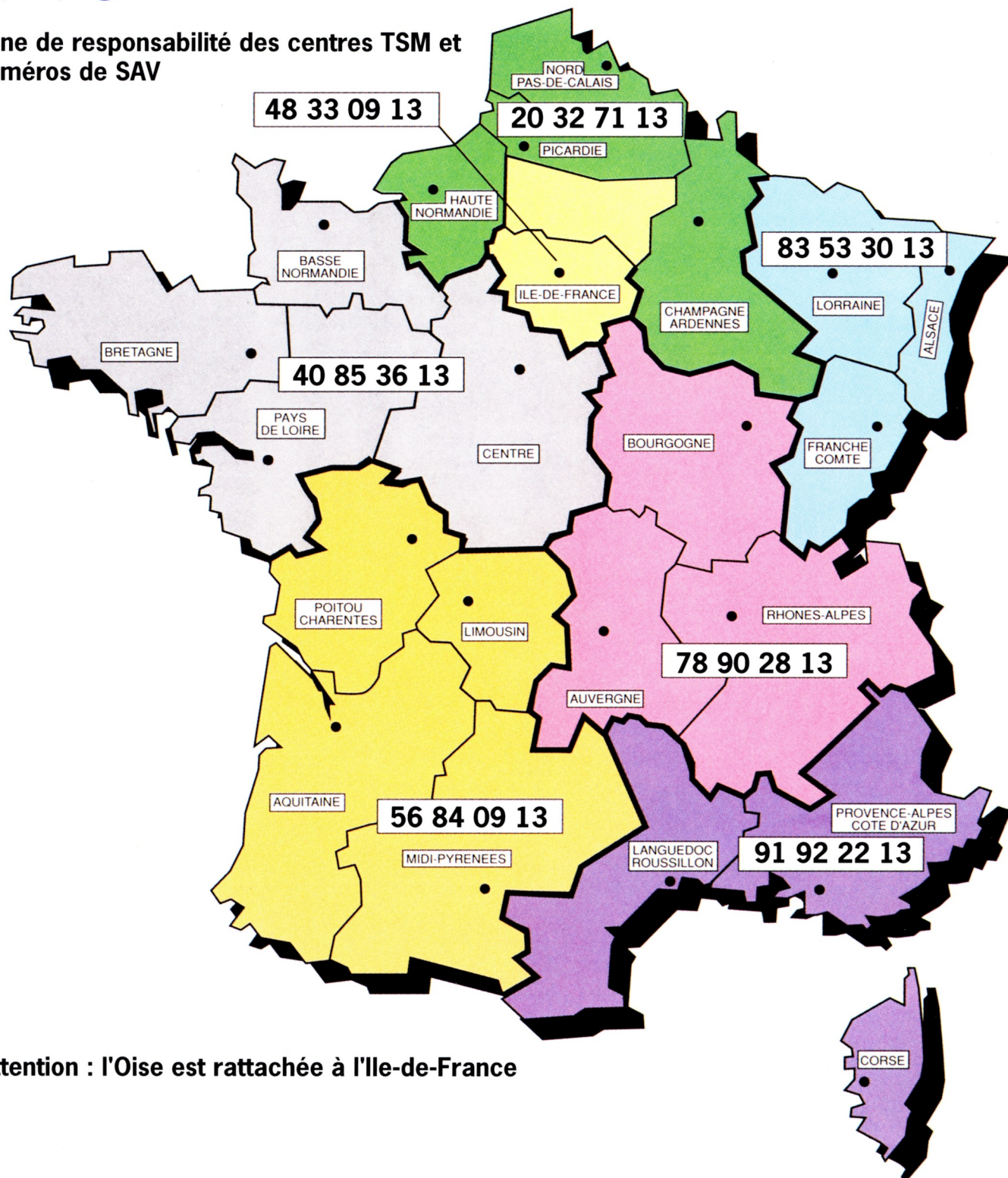
### Signalisation déposé au 13 par un abonné au service "Alphapage"

		Vérifications préliminaires	Si les vérifications n'ont pas permis de détecter un dérangement
A L P H A P A G E	BIP	Essai de la ligne de l'utilisateur	
	15	Poste téléphonique - Poste abonné : obligatoirement FV et fonction KLA - Essai de la ligne de l'utilisateur	Inviter l'utilisateur à composer le N° SAV dont dépend l'abonnement (voir carte en B11)
	Texte	Minitel - Fonctionnement minitel (voir fiches) - Essai de la ligne de l'utilisateur	
		Stockpage	



## Alphapage

Zone de responsabilité des centres TSM et  
numéros de SAV



Attention : l'Oise est rattachée à l'Ile-de-France