

Radiomessagerie alphapage

Présentation

Le service de radiomessagerie Alphapage, géré par "Télécom systèmes mobiles", filiale de Cogecom, s'inscrit dans la gamme des systèmes de communication avec les mobiles. Ce service permet à son utilisateur de recevoir, sur un récepteur portatif des messageries numériques ou alphanumériques.



Alphapage Bip

Le récepteur émet un signal sonore indiquant à son porteur que la personne à laquelle il a communiqué son numéro d'appel cherche à le joindre.



Alphapage 15

L'écran à cristaux liquides du récepteur affiche un message pouvant comporter selon l'option choisie 40 ou 80 caractères alphanumériques. Ce message est obligatoirement émis à partir d'un minitel.



Alphapage Texte

L'écran à cristaux liquides du récepteur affiche un message comportant au maximum 15 caractères numériques. Ce message est émis à partir d'un poste téléphonique FV ou d'un minitel.



Nota : Il existe des services similaires à Alphapage dont la commercialisation et le service après-vente sont assurés par TDF (Opérateur).

Commercialisation

L'abonnement au service est souscrit auprès des Agences de France Télécom

Les récepteurs sont commercialisés soit :

- par les Agences de France Télécom :
 - soit à la location
 - soit à la vente

NB : à la vente la garantie est de 2 ans avec possibilité d'extension à 3 ans (ce qui garantit au client la continuité de service en cas de panne)

- par les constructeurs ou des organismes de grande diffusion

Mode d'accès au service et principes de tarification

		Options	Moyen d'accès	N° à composer	Taxation* demandeur	Taxation abonné
	BIP	Emission d'un "BIP Sonore"	Poste clavier : décimal ou fréquences vocales	N° d'appel dans des milliers réservés à Alphapage	1 UT/appel	Facturation forfaitaire comprise dans l'abonnement mensuel à ce service
A L P H A P A G E	15	Emission d'un message numérique	15 caractères (maxi)	Poste clavier : fréquences seulement sur commutateur électronique	36 60 60 60	Facturation des messages comprise dans l'abonnement mensuel à ce service
				Code NUM 15 Minitel	36 09 09 09 ou 36 09 15 15 directement	
A L P H A P A G E	Texte	Emission d'un message alphanumérique	80 caractères 40 caractères	Minitel	36 09 09 09 code text 40 ou 36 09 40 40 directement	Facturation forfaitaire comprise dans l'abonnement mensuel à ce service
					36 09 09 09 code text 80 ou 36 09 80 80 directement	
					7 UT/appel	
					11 UT/appel	
				Stockpage : permet de stocker jusqu'à 99 messages par jour et de les consulter à la demande		à la durée voir minitel 3614 code Alphapage

* Dans les cas d'appel par Minitel, le fait d'avoir composé 36 09 MC DU puis ENVOI, déclenche la taxation même si le MC DU est erroné

Service après-vente

Signalisation déposé au 13 par un abonné au service "Alphapage"

		Vérifications préliminaires	Si les vérifications n'ont pas permis de détecter un dérangement
A L P H A P A G E	BIP	Essai de la ligne de l'usager	
	15	Poste téléphonique - Poste abonné : obligatoirement FV et fonction KLA - Essai de la ligne de l'usager	Inviter l'usager à composer le N° SAV dont dépend l'abonnement (voir carte en B11)
	Texte	Minitel - Fonctionnement minitel (voir fiches) - Essai de la ligne de l'usager	
		Stockpage	

Alphapage

Zone de responsabilité des centres TSM et numéros de SAV

