

Le Président-Directeur Général

Le 2 octobre 2002

Madame, Monsieur,

C'est avec détermination mais aussi gravité que j'ai accepté l'importante responsabilité de conduire avec vous le destin de France Télécom. Je suis conscient de vos attentes et de vos interrogations, de celles de nos clients et actionnaires. Je mesure l'ampleur de la tâche qui nous incombe aujourd'hui et du défi que nous devons relever ensemble alors même que nous devons faire face à des échéances particulièrement difficiles.

Il nous faut tout d'abord desserrer l'étau financier dans lequel se trouve France Télécom. Nous avons le triste privilège d'être, aujourd'hui, l'une des entreprises les plus endettées. Pour sortir de cette situation et conduire avec vous un projet de développement dynamique et durable, j'ai demandé et obtenu de l'Etat un engagement de soutien et d'appui. Ce soutien est nécessaire à notre redressement qui se fera dans le cadre de mesures financières et opérationnelles que je finaliserai avec le management dès les prochaines semaines.

Un état des lieux rigoureux de nos forces et de nos faiblesses est indispensable. Je lance ce chantier immédiatement avec votre concours. Je vous communiquerai ses conclusions dès qu'elles seront disponibles. Cette politique de transparence sur les faits mais aussi d'exigences sur les résultats s'impose plus que jamais à chacun de nous ; sans attendre je compte sur votre engagement immédiat pour réussir le dernier trimestre.

Je sais déjà que nous disposons d'atouts forts. Nous les mobiliserons ensemble au service du redressement de l'entreprise : une expertise technique et technologique à valoriser et à développer, des marques fortes et reconnues, des positions de marché de premier plan.

C'est à vous tous que France Télécom les doit. C'est vous qui les avez construits et c'est désormais à nous, ensemble, de les faire vivre. Je connais votre attachement et la fierté légitime que vous avez de votre entreprise. Vous êtes le socle de ses succès à venir.

.../...

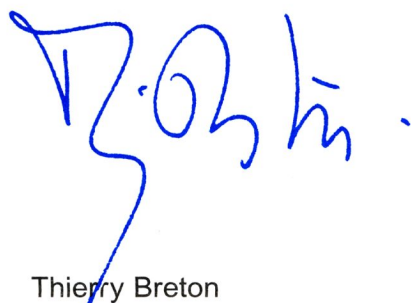
Sous la conduite de Michel Bon, à qui je rends hommage, France Télécom a engagé sa modernisation à partir de sa compétence historique dans le fixe, s'est tournée vers ses clients et a su se développer sur des segments porteurs que sont la téléphonie mobile, l'Internet et les réseaux de données internationaux pour les entreprises.

Il nous appartient désormais d'asseoir solidement et durablement les positions de France Télécom sur l'ensemble de ses secteurs. Pour cela, il est indispensable de tenir nos engagements de résultats et de nous mobiliser autour de priorités stratégiques comprises de tous.

A votre tête, je serai le premier à porter les valeurs d'engagements, de progrès et d'éthique qui sont les miennes. A vos côtés, je ferai tout pour le service et la satisfaction de nos clients, la confiance de nos actionnaires et votre propre développement.

Sachez que votre combat est désormais le mien. Ensemble, nous partagerons les succès de notre engagement.

Je compte sur vous. Vous pouvez compter sur moi.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'T. Breton', with a stylized, flowing script.

Thierry Breton