

Lundi 17 févr 2003

09 h 30

N° 1209

Programme Total Operational Performance (TOP)

Source :

- Direction de la Communication



AFT, à afficher et à diffuser à l'ensemble du personnel.

Le programme TOP, situé au cœur d'"Ambition FT 2005", est le programme d'amélioration des performances opérationnelles globales du Groupe FT.

► De l'état des lieux au programme TOP

L'état des lieux, lancé par Thierry Breton à son arrivée, a révélé que les performances opérationnelles du Groupe se situaient dans la moyenne du secteur et que le Groupe détenait encore un potentiel réel d'amélioration de sa performance opérationnelle.

De cet état des lieux est né "Ambition FT 2005", le plan de redressement du Groupe avec ses trois composantes ("15+15+15") : le programme TOP, le renforcement des fonds propres et le refinancement de la dette.

Le programme TOP est la composante opérationnelle de "Ambition FT 2005". C'est aussi l'effort de l'entreprise qui doit permettre au Groupe de tenir ses engagements vis à vis de ses clients, de ses partenaires financiers et commerciaux, et des marchés, pour :

- s'élever au rang des meilleurs opérateurs dans chaque domaine pour offrir en 2005 le service le plus compétitif et le plus performant à l'ensemble de ses clients,
- générer 15 milliards d'euros de liquidités alloués au désendettement.

► TOP, un programme aux 100 chantiers entièrement tournés vers la performance

100 chantiers pour travailler mieux et dépenser moins ont été identifiés et lancés depuis le début de l'année.

Les thèmes concernent l'ensemble des activités du Groupe (ex : améliorer la trésorerie - comptes clients et fournisseurs -, optimiser les fonctions supports, améliorer l'efficacité des canaux de distribution indirecte, conduire les centres d'appels à l'excellence opérationnelle, réduire les frais généraux...).

Les responsables de chantiers ont pour mission d'en assurer la mise en œuvre et de faire un rapport d'avancement régulier aux membres du Comité Exécutif.

► Les managers : la responsabilité des gains opérationnels

Le programme TOP est aussi un programme très décentralisé qui s'appuie sur la ligne managériale. Les managers ont pour mission, avec leurs équipes, d'imaginer et de concrétiser l'amélioration de la performance opérationnelle afin de dépasser les objectifs du programme TOP.

Des signes tangibles et concrets d'amélioration sont attendus dès le 1^{er} semestre 2003.

► Se mobiliser pour réussir le programme TOP, pour le futur et l'autonomie de FT

Bien plus que des chantiers, le programme TOP est un état d'esprit, une bataille de tous les jours pour l'excellence opérationnelle et le progrès continu. Chacun à son niveau doit se sentir en charge d'améliorer la performance. Le succès du programme TOP viendra du terrain et de la mobilisation immédiate des 230 000 salariés du Groupe.

► Pour plus d'informations, retrouvez le dossier TOP dans Fréquences de février