

Paris, le 19 septembre 2007

## France Télécom et l'Observatoire du stress

Faisant suite à la publication des résultats de l'Observatoire du stress par les syndicats Sud et CFE-CGC, France Télécom tient à préciser les points suivants :

- **France Télécom est à l'écoute des situations individuelles difficiles que peut engendrer la transformation du Groupe**

France Télécom ne mésestime pas le fait que cette transformation peut créer des situations individuelles difficiles à vivre pour certains, et que son rôle d'employeur est de les accompagner au mieux.

Le stress au travail est un objet de réflexion et d'actions au sein du Groupe depuis plusieurs années. Depuis 2000, une « Commission Stress », composée de représentants des Organisations Syndicales et de la Direction, fonctionne dans le cadre du CNSHSCT.

Le Groupe sensibilise et forme régulièrement le management sur les sujets liés au stress. De plus, le réseau des médecins du travail du Groupe est évidemment particulièrement attentif à ces problématiques.

- **Le Groupe déploie actuellement des « cellules d'écoute et d'accompagnement » qui seront opérationnelles sur tout le territoire dès la mi octobre 2007**

Depuis juillet 2007, le Groupe a mis en place dans 2 Directions Territoriales (DT Sud-Est et DT Sud) et à titre expérimental, des "Cellules d'écoute et d'accompagnement" regroupant des Médecins du travail, psychologues du travail et salariés volontaires et représentant RH, ayant pris un engagement de confidentialité. Le rôle de ces cellules est d'apporter un accompagnement et un soutien personnalisés aux salariés vivant difficilement leur situation de travail, et de rechercher avec le management des solutions concrètes.

- C'est le salarié qui a l'initiative de prendre contact avec la cellule (numéro de téléphone dédié)
- L'accueil et l'accompagnement du salarié est proposé et pris en charge par le médecin et/ou l'assistante sociale
- Les actions proposées vont de l'accompagnement psychologique et médical jusqu'à la médiation avec l'employeur, coordonnées par les équipes RH



- Enfin, les chiffres publiés ce matin par Sud et CFE-CGC ne sont en rien représentatifs du climat social chez France Télécom

Dès le printemps 2007, le Groupe a émis des réserves factuelles sur la nature même de cet Observatoire du Stress qui est un outil d'expression pour certains salariés mais en aucun cas un outil de mesure fiable de l'opinion de l'ensemble des salariés du Groupe. En effet, la méthode utilisée pour l'Observatoire du stress n'est ni représentative, ni scientifique :

- 1 - l'Observatoire du Stress n'est pas un observatoire mais un formulaire mis en ligne sur internet, accessible à tous, que chacun peut choisir de remplir ou pas.
- 2 - l'appartenance au Groupe n'est pas contrôlée (des personnes qui n'ont aucun lien avec France Télécom peuvent le remplir)
- 3 - il est possible de remplir le questionnaire plusieurs fois

Les pourcentages affichés ce matin sont calculés à partir de 3 234 formulaires (dont plusieurs peuvent émaner de la même personne qui n'est peut-être même pas elle-même salariée du Groupe. En aucun cas, cette population ne peut être jugée comme représentative de l'ensemble du Groupe qui emploie aujourd'hui 108 000 personnes en France.

**Contacts presse** : 01 44 44 93 93

Béatrice Mandine, [beatrice.mandine@orange-ftgroup.com](mailto:beatrice.mandine@orange-ftgroup.com)

Sébastien Audra, [sebastien.audra@orange-ftgroup.com](mailto:sebastien.audra@orange-ftgroup.com)

