

Le Directeur
197D

Paris, le 25 AVRIL 1985

La mise en service de la Nouvelle Numérotation Téléphonique (N.N.T) le 25 octobre 1985 à 23H constitue un événement sans précédent, d'une ampleur exceptionnelle dont la réussite conditionnera l'image de marque du service public tant en France qu'à l'étranger.

Pour que cette opération connaisse un plein succès, il faut que la qualité de notre réalisation technique soit accompagnée d'une information claire et efficace de nos abonnés.

Chacun et chacune d'entre nous doit être parfaitement informé afin de faire connaître la N.N.T dans son entourage quotidien et, pour ceux et celles qui sont en contact avec les usagers, de leur en expliquer tous les détails.

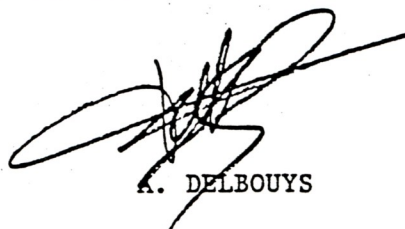
Je vous demande donc d'être attentif au contenu du document qui vous est remis personnellement et qui vous aidera à être ce relais d'information.

Je demande en particulier aux agents des services d'accueil (ACTEL, 10, 12, 13, 14) d'être en mesure de renseigner correctement les abonnés ou de les orienter sur le service qui convient.

Je sais que la préparation de ce réaménagement technique vous demande un effort qui devra être maintenu et même sans doute accentué autour du 25 octobre.

Je compte sur vous pour que les Télécommunications d'Ile de France qui représentent une part importante des équipements nationaux et une part encore plus importante du trafic et des recettes nationaux maintiennent tout particulièrement dans cette opération la bonne image de marque qu'elles présentent actuellement.

L'Ingénieur Général
Directeur des Télécommunications d'Ile de France


A. DELBOUYS