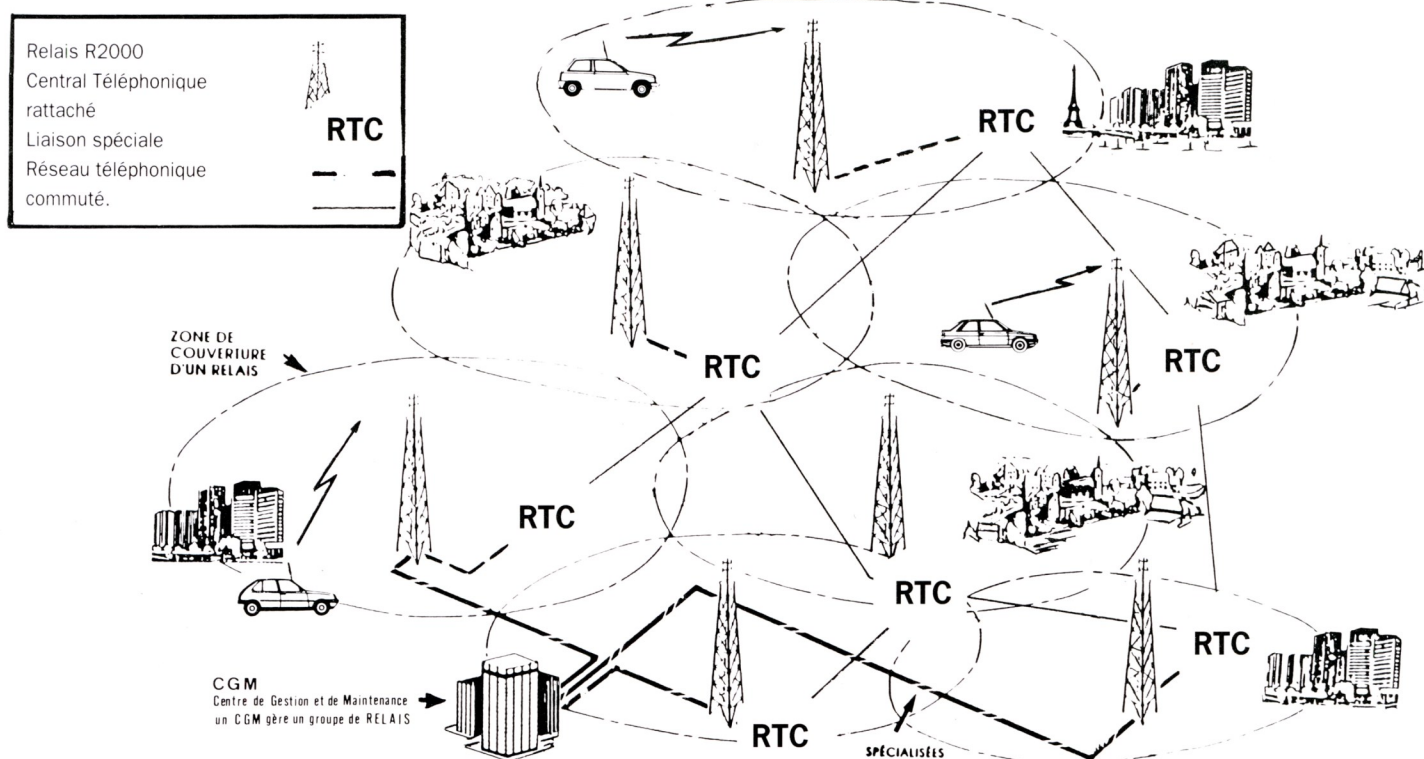


Radiocom 2000

Présentation

Radiocom 2000 est un service de radiotéléphonie conçu autour d'une nouvelle génération d'équipement radio.



Ce système propose deux types de service :

- le service "téléphone de voiture" permettant l'établissement d'une communication entre un mobile et le réseau téléphonique commuté.
- Le service "réseau d'entreprise" permettant l'établissement d'une communication entre deux ou plusieurs mobiles appartenant à une même entreprise ou entre un mobile et sa base (pupitre radio situé dans l'entreprise). Dans le cadre de ce service, certains mobiles dits "mixtes" ont également la possibilité d'accéder au réseau téléphonique commuté.

Radiocom 2000 ne permet pas d'accéder à des services comme le transfert d'appel, le signal s'appelle ou la conversation à trois. Il est toutefois possible de transférer des appels sur un numéro Radiocom 2000. Des accessoires vendus par les distributeurs permettent d'utiliser un répondeur, un minitel ou un fax sur R2000.

La technologie choisie pour la conception du réseau Radiocom 2000 permet :

- L'attribution à chaque mobile d'un seul numéro d'appel valable en tous points du territoire.
- D'éviter l'affectation exclusive d'une fréquence à un mobile ; les fréquences sont gérées par le réseau qui les attribue aux mobiles pour la durée de la communication.
- La constitution d'une flotte d'entreprise pouvant comporter jusqu'à 118 mobiles.
- La localisation à partir de la base, des mobiles appartenant à un même réseau d'entreprise.
- L'établissement des communications en mode duplex.

85 % du territoire national seront effectivement couverts à l'horizon 90, chaque relais émetteur-récepteur assurant une couverture radio pouvant s'étendre jusqu'à 30 km du relais.

Commercialisation

- **L'accès au service :**

Les demandes d'abonnement au service sont déposées par les installateurs auprès de FT Mobiles à Bordeaux.

Le client a le choix entre :

- Un abonnement réseau d'entreprise, local, régional ou national.
- Un abonnement téléphone de voiture régional ou national, Grand Est.

- **Fourniture et installations de l'équipement radio installé dans le mobile :**

Ces prestations sont assurées par les installateurs admis en radiocommunications.

France Télécom commercialise des terminaux dans son réseau commercial à la faveur de l'ouverture d'Itineris (cf fiche...)

Service après-vente

- **Equipement radio installé sur le mobile :**

Le service après-vente est assuré par l'installateur admis.

- **Réseau RADIOCOM 2000 :**

Les défauts de fonctionnement constatés par l'abonné à ce service doivent être signalés au centre directeur Radiocom 2000 ; ouvert 24h/24, ce centre est obtenu par :

Numéro Vert 05 13 20 13
APPEL GRATUIT

- **Traitement des signalisations parvenant au 13 :**

Les utilisateurs du service Radiocom 2000 sont invités à appeler :

Numéro Vert 05 13 20 13
APPEL GRATUIT

Les abonnés desservis par le réseau téléphonique commuté, signalant une difficulté d'accès au réseau Radiocom 2000 seront, après vérification de leur ligne, invités si nécessaire, à appeler le :

Numéro Vert 05 13 20 13
APPEL GRATUIT

NOTA : La SFR (Société Française de radiotéléphone, entreprise privée indépendante de France Télécom) est implantée dans certaines régions.

La SFR commercialise un service de Téléphones Mobiles.

Pour obtenir le Service Après-Vente, les clients doivent composer le : (1) 47 30 90 00