

Services confort

Présentation

Les services présentés ci-après peuvent être utilisés par les abonnés disposant d'un poste à clavier FV, raccordé à un autocommutateur électronique de type 11F, AXE, E10N1, MT25. Les autocommutateurs de type E10 N3 ne permettent que le transfert d'appel.

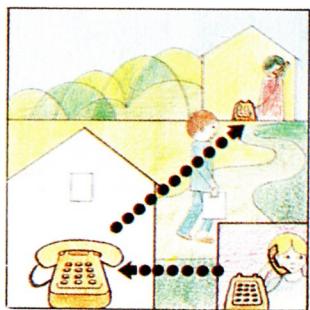
Mémo-appel (MA)



Ce service permet d'être appelé à une heure convenue à l'avance. En cas d'occupation de la ligne, l'appel est renouvelé 5 minutes plus tard. Plusieurs programmations sont possibles et demeurent valables pendant 24 heures. Ce service est incompatible avec le transfert d'appel.

| Utilisation | | | | | |
|---|--|--|---|--|------------|
| Décrocher | | | Composer heure choisie: # (ex.: 0715 - 7 h 15) | | Raccrocher |
| Vérification (à effectuer systématiquement). | | | | | |
| Décrocher | | | Composer heure choisie: # # | | Raccrocher |
| Annulation | | | | | |
| Décrocher | | | Composer heure choisie: # # | | Raccrocher |
| Modification d'une demande d'appel ou réveil automatique. | | | | | |
| Annuler la demande précédente (procédure d'annulation) et refaire une nouvelle demande (procédure d'utilisation). | | | | | |

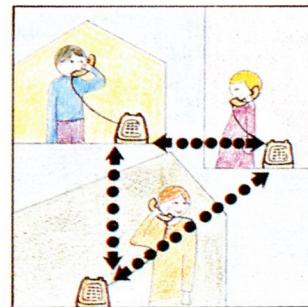
Transfert d'appel (TAL ou TAN)



Ce service permet à tout moment de réacheminer les appels "arrivée" vers le numéro d'une autre ligne téléphonique. Le surcoût dû au changement éventuel de circonscription tarifaire est à la charge de la personne qui a demandé le transfert d'appel. Ce service est incompatible avec le mémo appel et avec des lignes groupées SPB.

| Utilisation du service | | | | | |
|------------------------------|--|--|---|--|------------|
| Décrocher | | | Composer numéro du destinataire du renvoi | | Raccrocher |
| Annulation | | | | | |
| Décrocher | | | Composer | | Raccrocher |
| Vérification (de la demande) | | | | | |
| Décrocher | | | Composer numéro du destinataire du renvoi | | Raccrocher |

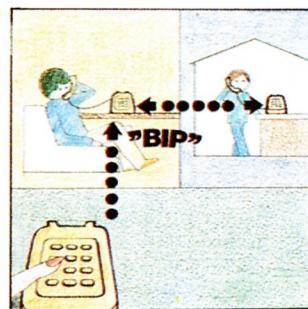
Conversation à trois (CT)



Ce service permet à trois correspondants de parler simultanément ensemble. Ce service est incompatible avec le signal d'appel.

| Utilisation vous êtes A | | |
|--|--|--|
| A -> B | A est en communication avec B | |
| A -> C | Pour obtenir C en mettant B en attente | |
| Après la réponse de C trois possibilités | | |
| A -> B | Revenir à B en coupant C (idem si C est absent ou occupé) | |
| A -> C | Revenir à B en mettant C en attente | |
| A -> B | Etablir la conférence à trois | |
| Une fois la conférence établie dans A, B et C, il n'est plus possible de revenir en arrière pour isoler B ou C et converser avec l'un d'eux. Si B ou C raccroche, la communication avec A est respectivement coupée. Si B raccroche, la communication entre A et B est rompue, elle est maintenue entre A et C. De même si C raccroche, la communication entre A et C est rompue, elle est maintenue entre A et B. | | |

Signal d'appel



Ce service permet au cours d'une communication avec un correspondant, d'être prévenu par un signal sonore de l'arrivée d'un deuxième appel ; il est alors possible de mettre la première communication en attente et de parler avec le second correspondant. Ce service est incompatible avec les récepteurs télématiques (pollution d'image), et avec des lignes groupées.

| Utilisation | | |
|---|--|--|
| Décrocher | | |
| Dès lors, chaque fois que vous serez en communication et qu'un autre correspondant essaiera de vous joindre, vous entendrez un signal (3 secondes de tonalité continue). 2 possibilités vous sont offertes: | | |
| Vous pouvez couper définitivement votre communication avec le premier correspondant et prendre le second. | | |
| ou | | |
| Vous pouvez parler avec vos deux correspondants en les mettant tour à tour en attente. Pour passer de l'un à l'autre. | | |
| Annulation | | |
| Décrocher | | |

Commercialisation

Les services énumérés ci-dessus sont commercialisés par les Agences de France Télécom.

La durée minimale de l'abonnement est de 6 mois.

Les tarifs :

- Mémo-Appel :

- pas d'abonnement
- il est perçu 3 unités télécom pour chaque utilisation du service.

- Transfert d'appel :

- abonnement mensuel 10 F/mois TTC
- il est perçu 1 unité télécom pour chaque demande de renvoi.

- Conversation à trois :

- abonnement mensuel 10 F/mois TTC

- Signal d'appel :

- abonnement mensuel 10 F/mois TTC

2 services coûtent 15 F/mois, 3 services 20 F/mois

Service après-vente

Les signalisations concernant ces services sont traitées par le 13.

