

10 chiffres pour tous, partout



vendredi 18 octobre 1996

Sommaire

La Numérotation
à 10 chiffres, pourquoi ? Page 4

La Numérotation
à 10 chiffres, quel principe ? Page 6

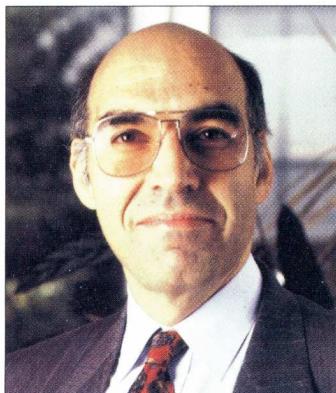
France Télécom
vous apporte son appui Page 10

Votre liste-guide pour
bien préparer la mise en place Page 12



Le vendredi 18 octobre 1996, tous les numéros de téléphone en France passeront de 8 à 10 chiffres.

Cette évolution constitue une grande simplification pour tous les clients : en supprimant le 16, elle rend uniformes les procédures d'appel d'un point de la France vers un autre. Elle s'inscrit dans une perspective d'harmonisation européenne et internationale.



*Jean-Jacques
DAMLAMIAN*

Mais surtout, elle permet d'anticiper la demande sans cesse croissante de numéros, due en particulier aux nouveaux produits et aux nouveaux services existants ou à venir. Grâce à la Numérotation à 10 chiffres, chacun -- notamment dans le monde de l'entreprise -- pourra y avoir accès.

Pour votre entreprise, cette évolution de la Numérotation peut entraîner une mise à niveau de vos installations.

Tout au long de l'opération, France Télécom sera à vos côtés pour vous informer, vous conseiller, vous aider.

Les différents partenaires techniques impliqués -- France Télécom, installateurs, constructeurs... -- ont soigneusement préparé cette évolution afin qu'elle s'effectue pour vous sans difficulté.

Pour que cette opération se déroule dans les meilleures conditions pour votre entreprise, il est important qu'elle soit préparée et engagée au plus tôt. Aussi, contactez dès maintenant vos installateurs et fournisseurs, afin de recenser avec eux les adaptations que vous devrez éventuellement leur faire effectuer.

*Jean-Jacques DAMLAMIAN
Directeur Commercial
de France Télécom*

La Numérotation à 10 chiffres, pour

Pour accéder à tous les services de télécommunication présents et à venir

Le vendredi 18 octobre 1996, tous les numéros de téléphone en France auront 10 chiffres. Pourquoi cette évolution ?

Pour anticiper la demande sans cesse croissante de nouveaux numéros

(téléphone, mais aussi modems, télécopieurs, services mobiles, messageries électroniques, sélection directe à l'arrivée) et y répondre dans les années futures...

La Numérotation à 10 chiffres est le prolongement logique de la Numérotation de 1985, rendue possible par l'utilisation généralisée de commutateurs électroniques de nouvelle génération.



La Numérotation à 10 chiffres suit un principe simple et offre de nouvelles possibilités qui vont accroître le potentiel de télécommunications dans les années à venir.

quoi ?



Les caractéristiques de la Numérotation à 10 chiffres

La Numérotation à 10 chiffres simplifie l'usage du téléphone.

- ▶ La détermination des futurs numéros est simple.
- ▶ Elle assure l'homogénéité des procédures d'appel entre l'Île-de-France et la province, ainsi qu'entre la métropole et les départements d'Outre-Mer.

- ▶ Elle réduit les risques d'erreurs de numérotation, puisqu'un abonné de province et un abonné d'Île-de-France ne pourront plus jamais avoir le même numéro.
- ▶ Elle facilite les échanges internationaux en permettant à la France d'harmoniser ses procédures d'appel avec une majorité de pays.
- ▶ Elle n'a, de plus, aucune incidence sur le prix des communications et des services.

Et chez nos partenaires étrangers ?



Environ la moitié des pays utilisent le 00 pour accéder à l'international (ce sera aussi le cas en France, avec la Numérotation à 10 chiffres). Certains pays ont récemment modifié leur numérotation ou vont le faire prochainement :

- Le Royaume-Uni est passé d'un plan à 7 et 9 chiffres à un plan à 11 chiffres en avril 1995.
- Les Pays-Bas passeront de 9 à 10 chiffres en octobre 1995.
- La Norvège est passée en octobre 1993 de 7 chiffres à 8 chiffres.
- Hongkong est passé de 7 chiffres à 8 chiffres le 1^{er} janvier 1995.

La Numérotation à 10 chiffres, quel

10 chiffres pour tous, partout

Tous les numéros de téléphone en France auront 10 chiffres. Ce principe très simple va permettre d'harmoniser toutes les procédures d'appel.

La fin du 16

Pour appeler de la province vers l'Île-de-France et inversement : 10 chiffres. Le 16 disparaît.

Pour appeler d'une région à l'autre : 10 chiffres.



Pour appeler à l'intérieur d'une même région : 10 chiffres.

Pour appeler de la métropole vers les départements d'Outre-Mer et inversement : 10 chiffres.

Le numéro à 10 chiffres, c'est facile

Pour obtenir le numéro à 10 chiffres, il suffit d'ajouter deux chiffres en tête du numéro actuel à 8 chiffres, qui reste inchangé.

Ces deux chiffres en tête sont le 01 pour l'Île-de-France, le 02 pour le Nord-Ouest, le 03 pour le Nord-Est, le 04 pour le Sud-Est et le 05 pour le Sud-Ouest.

Pour les départements d'Outre-Mer, le numéro à 10 chiffres sera obtenu en ajoutant le 0 devant l'indicatif à 3 chiffres du DOM, suivi du numéro actuel à 6 chiffres, qui reste inchangé.

D'autre part, la tonalité d'acheminement actuellement émise à la fin de la numérotation sera supprimée, conformément aux recommandations internationales et comme cela se pratique dans la plupart des pays.

principe ?



Et les autres numéros de téléphone ?

L'évolution des principaux autres numéros de téléphone est la suivante :

Ceux qui ne changent pas

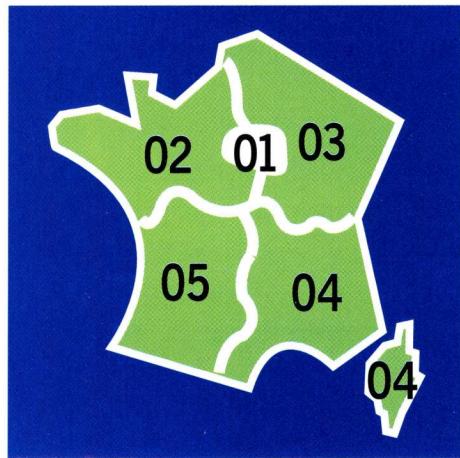
- ▶ Les numéros des services d'information ou d'urgence, tels que le 12 (Renseignements), le 13 (Dérangements), le 14 (Agence France Télécom), le 15 (SAMU), le 17 (Police) et le 18 (Pompiers).
- ▶ Les numéros à 4 chiffres commençant par 36. Par exemple 3615, 3616...

Ceux qui évoluent

- ▶ Le 11 (annuaire électronique) deviendra le 36 11.
- ▶ Le 06 sera ajouté en tête des numéros de la plupart des services mobiles : téléphones GSM de voiture ou portatifs, Bi-Bop Réponse, radio-messagerie, radio maritime et fluviale.
- ▶ Pour les Numéros Vert, le 05 du début sera remplacé par le 0 800.
- ▶ Le 08 sera ajouté en tête des numéros à 8 chiffres commençant par 36 : Transpac, Audiotel, Télétel... (sauf les Numéros Azur, - commençant par 36 63 - pour lesquels le 36 du début sera remplacé par le 0 801).

L'international

- ▶ Le 19 sera remplacé par le 00 pour les appels de la France vers l'étranger et vers les territoires d'Outre-Mer, sans tonalité après le 00.
- ▶ Vos correspondants étrangers devront toujours composer le 33 pour obtenir la France métropolitaine, mais pas le 0 par lequel débutera votre numéro à 10 chiffres. Ils composeront uniquement les 9 chiffres suivants.



Quel sera votre numéro et celui de vos correspondants en 1996 ?

EN ILE-DE-FRANCE

Vous ajoutez le 01 en tête des numéros actuels à 8 chiffres qui sont précédés du (1).

Exemple : (1) 53 56 96 00
01 53 56 96 00

Liste établie au 31 mars 1995

EN PROVINCE

Vous ajoutez 2 chiffres -- soit le 02, le 03, le 04 ou le 05 -- en tête du numéro actuel à 8 chiffres :

Exemple : 31 03 02 00
02 31 03 02 00

La mise en place de la Numérotation à 10 chiffres sera effective le vendredi 18 octobre 1996. C'est pourquoi, afin d'éviter toute erreur, nous vous recommandons d'éviter de publier le numéro à 10 chiffres trop longtemps à l'avance. L'information destinée au grand public ne sera diffusée que deux mois avant le jour J.

Comment s'écrit un numéro à 10 chiffres ?

Pour une parfaite homogénéisation de la communication, il est recommandé d'adopter sur tous les documents imprimés, une même présentation du numéro à 10 chiffres, en groupes de 2 chiffres sans points de séparation, ni parenthèses :

 00 00 00 00 00

Liste établie au 31 mars 1995

DANS LES DÉPARTEMENTS D'OUTRE-MER

Vous ajoutez le 0 devant l'indicatif à 3 chiffres du DOM, suivi du numéro actuel à 6 chiffres qui ne change pas.

DANS LES TERRITOIRES D'OUTRE-MER

Il n'y a aucun changement de numéro. Pour joindre un abonné dans les TOM, composez le 00 suivi de l'indicatif à 3 chiffres et du numéro à 6 chiffres.

Faites précéder de :	Le numéro à 8 chiffres commençant par :	Faites précéder de :	Le numéro à 8 chiffres commençant par :	Faites précéder de :	Le numéro à 8 chiffres commençant par :
01	30	01	43	01	49
01	34	01	44	01	53
01	39	01	45	01	55
01	40	01	46	01	60
01	41	01	47	01	64
01	42	01	48	01	69

Faites précéder de :	Le numéro à 8 chiffres commençant par :	Faites précéder de :	Le numéro à 8 chiffres commençant par :	Faites précéder de :	Le numéro à 8 chiffres commençant par :
03	20	02	48	04	76
03	21	05	49	04	77
03	22	04	50	04	78
03	23	02	51	04	79
03	24	05	53	03	80
03	25	02	54	03	81
03	26	05	55	03	82
03	27	05	56	03	83
03	28	05	57	03	84
03	29	05	58	03	85
02	31	05	59	03	86
02	32	03	60	03	87
02	33	05	61	03	88
05	34	05	62	03	89
02	35	05	63	04	90
02	37	05	65	04	91
02	38	04	66	04	92
02	39	04	67	04	93
02	40	04	68	04	94
02	41	04	69	04	95
04	42	04	70	02	96
02	43	04	71	02	97
03	44	04	72	02	98
05	45	04	73	02	99
02	47	04	74		
		04	75		

Départements	Numéro à 10 chiffres
Guadeloupe	0590 et les 6 chiffres de l'abonné
Guyane	0594 et les 6 chiffres de l'abonné
Martinique	0596 et les 6 chiffres de l'abonné
Réunion	0262 et les 6 chiffres de l'abonné
St-Pierre-et-Miquelon	0508 et les 6 chiffres de l'abonné
Mayotte	0269 et les 6 chiffres de l'abonné

Nouvelle Calédonie	00 (687)
Polynésie Française	00 (684)
Wallis-et-Futuna	00 (681)



France Télécom vous apporte son ap

La Numérotation à 10 chiffres est simple dans son principe. Elle entraîne, pour votre entreprise, certaines modifications, tant en ce qui concerne vos équipements de télécommunications que l'organisation de votre communication interne et externe.

Tout au long des étapes de la Numérotation à 10 chiffres, vous pouvez compter sur France Télécom.

Nous sommes aux côtés de votre entreprise

Pour vous apporter toute l'aide que vous pourriez souhaiter, France Télécom a créé tout spécialement, dès 1992, une Délégation Nationale à la Numérotation Téléphonique. C'est elle qui est chargée de conduire et de coordonner toute l'opération.

De plus, votre interlocuteur commercial France Télécom habituel est à même de vous apporter l'information personnalisée dont vous pouvez avoir besoin. N'hésitez pas à le contacter.

Une concertation efficace pour le bon déroulement de l'opération

Il y a plus d'un an, une concertation a été engagée entre les organisations professionnelles des constructeurs (Syndicat des Industries de Télécommunications - SIT), des installateurs (Fédération Interprofessionnelle de la

Communication d'Entreprise - FICOME) et France Télécom.

L'objet de cette concertation était de définir les modalités des travaux d'adaptation des installations privées et les tâches de chacun.

Un comité de suivi, composé de représentants de la FICOME, du SIT, de représentants des utilisateurs (Club Informatique des Grandes Entreprises Françaises - CIGREF, Association Française des Usagers du Téléphone et des Télécommunications - AFUTT) et de France Télécom, a été constitué et placé sous la présidence du Ministère (Direction Générale des Postes et Télécommunications - DGPT).

Les différents acteurs de la Numérotation à 10 chiffres ont ainsi des rôles très précis, qui en garantissent le bon déroulement.

► La Direction Générale des Postes et Télécommunications, réglementeur, centralise l'information technique sur



les impacts de la Numérotation à 10 chiffres sur les matériels et met à disposition la liste des installateurs admis, ainsi que la liste des matériels à renouveler.

- ▶ France Télécom met en œuvre la Numérotation à 10 chiffres, et tient à votre disposition toute l'information dont vous pourrez avoir besoin sur les principes et l'organisation de l'opération.
- ▶ Les installateurs admis évalueront l'impact de la Numérotation à 10 chiffres sur vos installations, vous proposeront les solutions les mieux adaptées, établiront, le cas échéant, des devis précis et réaliseront les travaux d'adaptation.
- ▶ Les constructeurs peuvent répondre à des demandes d'information sur leurs matériels.

Contactez dès maintenant vos installateurs et partenaires techniques

Les constructeurs d'équipement téléphonique ont ou vont fournir aux installateurs les indications techniques nécessaires aux éventuelles adaptations des matériels.

Votre installateur est donc dès maintenant en mesure d'établir un devis et de programmer avec vous les travaux préliminaires et les adaptations proprement dites. Aussi, contactez-le sans tarder.

Pour toute information complémentaire,appelez le

Numéro Vert
05 108 118
APPEL GRATUIT



Votre liste-guide pour bien préparer

Si votre entreprise est de taille importante, une bonne solution sera sans doute de constituer une équipe comprenant les principaux responsables concernés. Un coordinateur nommé pourrait superviser l'ensemble des modifications à mettre en œuvre.

La liste-guide ci-dessous a pour objet de vous aider à établir votre propre liste, parfaitement adaptée aux besoins de votre entreprise, détaillée et opérationnelle.

1. Recensez les matériels et les systèmes à modifier

Dans un premier temps, identifiez et localisez ces matériels, ainsi que les adaptations à réaliser, avec l'aide des utilisateurs, de vos installateurs et partenaires techniques.

Commutateurs d'entreprises (standards téléphoniques)

- Standards incluant des dispositions pour :
 - Appel de numéros d'urgence
 - Serveur ou routeur de télécopies
 - Restriction d'acheminement, systèmes de facturation détaillée, reroutage d'appel, transfert d'appel
 - Numérotation abrégée ou en mémoire
 - Composeur automatique de numéros

- Terminaux
 - Terminaux courrier électronique, messageries enregistrées
 - Modems
 - Commutateurs de messages utilisant le réseau téléphonique
 - Télécopieurs
 - Postes téléphoniques à mémoire
 - Publiphones
 - Cartes micro
 - Serveurs "passerelle"

Systèmes de sécurité et d'alarme reliés au réseau téléphonique

- Backup Transfix
- Backup informatique
- Téléalarme
- Télésurveillance
- Télégestion
- Assistance aux malades, aux personnes âgées
- Ascenseurs (changement de numéros)
- Postes d'urgence à appel direct

la mise en place :



Systèmes informatiques

- Réseaux d'entreprises
- Bases de données clients/fournisseurs
- Bases de données annuaires internes ou externes
- Numéros de téléphone inclus dans des programmes
- Téléchargement, télécollecte

Systèmes bancaires

- Terminaux de paiement électronique (TPE)
- Télépaiement, terminaux de points de vente
- Terminaux d'autorisation bancaire, d'autorisation pour cartes accréditives
- Dispositif de transfert de fonds électronique

Vous devrez aussi prévoir de :

- Préparer et tenir à jour une liste détaillée des modifications à mettre en œuvre.
- Rechercher les notices d'utilisation pour reprogrammer les mémoires des matériels et postes téléphoniques, des télécopieurs.
- Vérifier la compatibilité des codes inter-établissements avec la Numérotation à 10 chiffres et envisager, le cas échéant, les modifications.
- Etablir les modifications de procédures logicielles pour les numéros de téléphone inclus dans un programme.



2. Organisez la communication

Les modifications à prévoir ne portent pas seulement sur vos installations de télécommunication. Nous vous conseillons aussi de penser aux moyens de communication destinés à vos salariés, clients, partenaires, prospects...

A prévoir :

Au sein de l'entreprise

- L'information et la formation des utilisateurs internes
- La mise à jour des annuaires internes, des listes de numéros abrégés et leur diffusion en temps voulu
- L'information des établissements à l'étranger
- Le repérage des panneaux d'instruction en cas d'urgence, des consignes de maintenance et de sécurité et leur mise à jour
- La formation des standardistes

Vers les clients de l'entreprise et le public en général

Selon les cas, les modifications à prévoir pourront porter sur les points suivants :

- Les marquages externes : enseignes,

flottes de véhicules, de wagons (produits dangereux, par exemple)

- Les produits : emballages, étiquettes et plaques d'identification indiquant un numéro à appeler en cas d'urgence, notices d'utilisation, cartes de garantie...
- Papeterie et pré-imprimés : en-têtes de lettres ou de télécopies, factures, bons de livraison, cartes de visite, formulaires, tampons, agendas et calendriers, fonds de pages enregistrés dans les micro-ordinateurs...
- Catalogues, tarifs, documentations commerciales (N° Vert, N° Audiotel, N° de service après-vente, N° de services de réservation, de commandes, de livraison, de réclamations...)
- Matériel publicitaire, promotionnel, de stands, agendas et calendriers...
- Mentions dans les annuaires
- Messages sur serveurs télématiques
- Listes des clients, des fournisseurs, du personnel dans des bases de données centralisées ou mises en place par différents services...
- Messages enregistrés
- Information des correspondants étrangers

Le compte à rebours a commencé

Dès maintenant

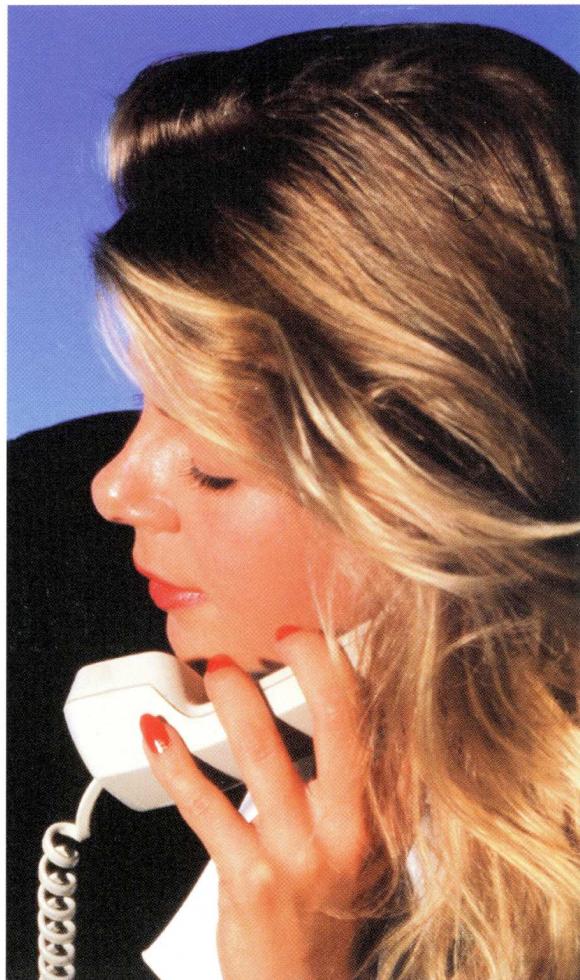
- Effectuer le diagnostic des installations terminales (PABX) et des terminaux, notamment les terminaux à numérotation automatique pour les systèmes d'alarme, de télésurveillance, de sécurité, de télépaiement susceptible d'être modifiés.
- Constituer les équipes (Reportez-vous au 1^{er} paragraphe de la page 12).
- Programmer les modifications avec les différents intervenants : recensement et préparation technique, essais techniques.

Avant le jour J

- Adapter les applications informatiques comportant des numéros de téléphone.
- Prévoir toutes dispositions permettant de s'assurer du bon fonctionnement des systèmes de sécurité au jour J ou de suppléer à leur défaillance.
- Programmer avec les intervenants le calendrier des opérations à réaliser à l'heure H ou autour de celle-ci.

Le jour J

- Modifier les numéros abrégés et les numéros enregistrés dans les télécopieurs et les postes téléphoniques, les instructions de déviation d'appels.
- S'assurer du bon fonctionnement des systèmes de sécurité.



Le jour J ou dans la semaine qui suit

- Changer les fichiers du personnel, toutes les bases de données informatiques, les numéros d'identification des télécopieurs, les messages enregistrés.
- Vérifier le bon fonctionnement du passage à la Numérotation à 10 chiffres.

Pour toute information complémentaire,appelez le

Numéro Vert 05 108 118

APPEL GRATUIT



Direction Générale

6, place d'Alleray - 75505 Paris Cedex 15

RCS Paris B 380 129 866



10 chiffres pour tous, partout

A partir du 18 octobre 1996 à 23 heures, tous les numéros de téléphone en France ont 10 chiffres et tous les appels en France se font désormais à 10 chiffres.

Le 16 disparaît.

La Numérotation à 10 chiffres s'inscrit dans une perspective d'harmonisation des télécommunications européennes et internationales.

France Télécom anticipe ainsi la demande croissante de numéros de téléphone, télécopieurs, services mobiles...

La Numérotation à 10 chiffres n'a aucune incidence sur le prix des communications.



Comment connaître les numéros à 10 chiffres

Les tableaux ci-dessous vous indiquent comment connaître, à partir du début du numéro à 8 chiffres, les 2 chiffres à mettre en tête.

En Ile-de-France

Ajoutez le 01 en tête des numéros à 8 chiffres. Ils sont le plus souvent précédés du (1).

Exemple : (1) 53 56 96 00 → 01 53 56 96 00

Faites précéder de :	Le numéro à 8 chiffres commençant par :	Faites précéder de :	Le numéro à 8 chiffres commençant par :	Faites précéder de :	Le numéro à 8 chiffres commençant par :
01	30	01	43	01	49
01	34	01	44	01	53
01	39	01	45	01	55
01	40	01	46	01	60
01	41	01	47	01	64
01	42	01	48	01	69

En province

Ajoutez 2 chiffres – soit le 02, le 03, le 04, ou le 05 – en tête du numéro à 8 chiffres.

Exemple : 31 03 02 00 → 02 31 03 02 00

Faites précéder de :	Le numéro à 8 chiffres commençant par :	Faites précéder de :	Le numéro à 8 chiffres commençant par :	Faites précéder de :	Le numéro à 8 chiffres commençant par :
03	20	02	48	04	76
03	21	05	49	04	77
03	22	04	50	04	78
03	23	02	51	04	79
03	24	05	53	03	80
03	25	02	54	03	81
03	26	05	55	03	82
03	27	05	56	03	83
03	28	05	57	03	84
03	29	05	58	03	85
02	31	05	59	03	86
02	32	03	60	03	87
02	33	05	61	03	88
05	34	05	62	03	89
02	35	05	63	04	90
02	37	05	65	04	91
02	38	04	66	04	92
02	39	04	67	04	93
02	40	04	68	04	94
02	41	04	69	04	95
04	42	04	70	02	96
02	43	04	71	02	97
03	44	04	72	02	98
05	45	04	73	02	99
05	46	04	74		
02	47	04	75		

Liste établie au 31 mars 1995

Vers les départements d'Outre-Mer

Pour appeler un correspondant dans les départements d'Outre-Mer, ajoutez le 0 suivi de l'indicatif* à 3 chiffres devant son numéro à 6 chiffres. Le 19 n'est plus utilisé.

*Guadeloupe 590, Guyane 594, Martinique 596, Réunion 262, Saint-Pierre et Miquelon 508, Mayotte 269.



A partir du 18 octobre 1996 à 23 heures, une procédure simple et unique permet d'appeler partout en France. Quel que soit l'endroit d'où vousappelez, le 16 disparaît.

10 chiffres pour tous, partout

Ile-de-France ► province : 10 chiffres
Province ► Ile-de-France : 10 chiffres
D'une région à une autre : 10 chiffres
A l'intérieur d'une même région : 10 chiffres
Métropole ► DOM : 10 chiffres
DOM ► métropole : 10 chiffres



La Numérotation à 10 chiffres s'applique aussi aux numéros de télécopieurs et de téléphones mobiles.

2 chiffres en tête et 10 chiffres en tout

Le numéro à 10 chiffres s'obtient en ajoutant 2 chiffres en tête du numéro à 8 chiffres qui ne change pas.

Les mobiles

 Ajoutez le **06** en tête de la plupart des numéros de téléphone GSM, de voiture ou portatifs, radiomessagerie, radio maritime ou fluviale.

Vers l'étranger et les TOM

Le **00** remplace le **19**.

~~19~~ ▶ **00**

Vers les TOM, composez le **00** puis l'indicatif du TOM suivi du numéro à 6 chiffres de votre correspondant.

De l'étranger vers la France

Depuis l'étranger vers la France, vos correspondants doivent composer le 33 pour obtenir la France métropolitaine, mais pas le 0 par lequel débute votre numéro à 10 chiffres.

Pour l'Ile-de-France, ils composent comme précédemment 33 1 suivi des 8 chiffres.

Pour la province, après le 33, ils ajoutent un chiffre devant le numéro à 8 chiffres.

Exemple : + 33 2 31 03 02 00.

Les numéros qui ne changent pas

 Le 12 (Renseignements), le 13 (Dérangements), le 14 (Agences France Télécom), le 15 (SAMU), le 17 (Police), et le 18 (Pompiers).

 Les numéros à 4 chiffres commençant par 36 : 3614, 3615, 3618 etc.

Les numéros qui évoluent

-  Le 11 l'annuaire sur Minitel® devient le 3611.
- Le 08 est ajouté en tête des numéros à 8 chiffres commençant par 36 : Audiotel, Télétel...
- Numéro Vert : le 0 800 remplace le 05.
- Numéro Azur (commençant par 36 63) : le 0 801 remplace le 36 du début.
- La tonalité d'acheminement est supprimée.

Si vous souhaitez des renseignements complémentaires, votre Agence France Télécom est à votre disposition.

La Numérotation à 10 chiffres ne fonctionne qu'à partir du 18 octobre 1996, 23 heures.

 **France Telecom**